


Внимание! Надежность и долговечность изделия обеспечивается не только качеством самого изделия, но и соблюдением режимов и условий эксплуатации, поэтому выполнение требований данного документа является обязательным.

Оборудование индикации "Орлан-П" с трансиверами центров приема тревожных сообщений "Орлан-Мі"

Руководство по эксплуатации

 ОХОРОНА І БЕЗПЕКА ООО "Охрана и безопасность"	Украина Харьков	Таблица совместимости продукции		
		Комплекс программного обеспечения	"Феникс-П"	Версия
		Программа для программирования ППК	"Конфигуратор" "Конфигуратор 11"	Версия
		Трансиверы центров приема тревожных сообщений	"Орлан-Мі"	Версия

Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Введение.....	4
2.1. Требования к компьютеру.....	4
2.2. Технические характеристики.....	5
2.3. Типы кодов (сообщений).....	6
2.4. Уровни доступа к ПО.....	8
2.5. Структура ПО и средств контроля.....	9
3. Описание ПО «Феникс-П».....	9
4. Приложение. Положение о гарантийном обслуживании.....	10

1. Термины и определения

Оборудование индикации "Орлан-П" с трансиверами "Орлан-Mi" центров приема тревожных сообщений (далее ПЦН "Орлан-П", ПЦН – пульт централизованного наблюдения) – комплекс технических средств и программного обеспечения для создания пульта централизованного наблюдения за состоянием устройств пожарной сигнализации с использованием сотовой сети GSM-900/1800 и/или Internet. ПЦН "Орлан-П"™ предназначен для приема, расшифровки, регистрации и хранения кодированных сообщений, передаваемых ППК "Лунь".

ППКОП – прибор приемно-контрольный охранно-пожарный, эта аббревиатура может быть применима также и к просто охранному прибору (ППКО), и просто пожарному прибору (ППКП)

ППК-GSM – ППК, выходящий на ПЦН по каналу GSM: все приборы серии "Лунь".

Объект – юридическое или физическое лицо (плательщик, с которым заключен договор на охрану) со своими атрибутами: название организации, адрес, телефоны организации, директор, ответственное лицо, особенности и примечания. Имеет уникальный 4-хзначный номер. Может состоять из одного ППК работающего по телефонной линии, одного ППК работающего по каналу GSM через объектовое устройство сопряжения канала GSM, из одного ППК-GSM, или одновременно из ППК и ППК-GSM.

Группа – подразделение (совокупность шлейфов) охраняемого объекта либо объект целиком, которые могут независимо друг от друга ставится, сниматься с охраны. Нумерация групп в пределах каждого концентратора не должна повторяться. Для каждой группы при создании необходимо указать расписание работы группы.

Шлейф – совокупность пожарных или охранных извещателей.

Группа реагирования – группа лиц физической охраны или другие специалисты (криминалисты, медики, взрывотехники и т.п.), которая выезжает на осмотр объекта при поступлении тревожного сообщения.

Мастер – физическое или юридическое лицо (менеджер, продавец услуг ПЦН), представляющее интересы ПЦН перед потребителями услуг ПЦН. Обычно в дальнейшем ведет сопровождение договора.

Юридическое лицо – организация, с которой хозяйственник напрямую заключает договор об оказании охранных услуг.

Монтажник – физическое или юридическое лицо, которое производит монтажные работы на объекте.

2. Введение

В настоящее время обеспечение пожарной безопасности стало неотъемлемой частью функционирования учреждений и организаций с различными направлениями деятельности, в том числе, предприятий с частной собственностью. Основная цель – предотвратить как умышленные, так и неумышленные действия и аварийные ситуации, нарушающие его функционирование, или уменьшить причиняемый ими ущерб.

Требования к уровню обеспечения безопасности постоянно растут, что объективно предопределяет необходимость широкого использования средств автоматизации, интегрирующих организационные и технические ресурсы на решение этих проблем.

Наблюдение объекта на ПЦН является важной частью обеспечения безопасности охраняемых объектов. В состав пульта входят трансиверы "Орлан", подключаемые к компьютеру, для приема сообщений по GSM-каналу. Функционирование компьютера осуществляется на базе программного обеспечения "Феникс 4П".

2.1. Требования к компьютеру

Минимальные значения конфигурации компьютера для работы с ПО "Феникс-П" приведены в таблице 1.

Таблица 1. Минимальные требования к компьютеру

Параметр	Минимальное значение
Процессор	Intel Core i5 (4 ядра)
Оперативная память	8 Gb
Свободное место на жестком диске	64Gb
Видеоадаптер	1920x1080
Операционная система	MS Windows 10 Professional
Адаптер локальной сети	Ethernet 100 Mbit
Количество USB-портов	6

2.2. Технические характеристики

ПЦН "Орлан-П" имеет технические характеристики, приведенные в таблице 2.

Таблица 2. Основные технические характеристики ПЦН "Орлан-П"

Характеристика	Значение
Потребляемая мощность, Вт	Рассчитывается по формуле 1, см. ниже
Рабочий диапазон напряжения питания от сети переменного тока, В	187...242
Время работы от резервного источника питания, мин, не менее	30
Поддерживаемые протоколы на входных интерфейсах	TCP и UDP транспортного уровня сетевой модели OSI
Информационная емкость (количество наблюдаемых ППКП), шт	6000
Информативность, типов событий, не менее	75
Количество рабочих станций, шт	1...10
Количество подключаемых трансиверов "Орлан-Mi" по интерфейсу USB, шт	2...4
Количество каналов Интернет (Ethernet)	1
Максимальное время представления событий после их подтверждения, с	5
Количество одновременно обрабатываемых событий, шт	2
Максимальная скорость обработки событий в секунду, в том числе запланированных	10
Объем памяти основного журнала, событий	$10^2 \dots 10^8$
Объем памяти резервного журнала, событий	$10^2 \dots 10^8$
Объем памяти очереди, событий	$10^2 \dots 10^5$
Потребляемая трансивером "Орлан-Mi" мощность, не более, Вт	5
Размеры одного трансивера "Орлан-Mi" TM , мм	92*44*148

Запланированные сообщения (тестовые послышки) обрабатываются автоматически с такой же скоростью, как и все остальные сообщения.

Помимо приема, обработки, представления оператору и ведения архива ПЦН "Орлан-П" поддерживает также функцию автоматической отсылки тревоги на более высокий уровень реагирования по протоколу SOS Access, приведенным в приложении НБ ДСТУ-П CLC/TS 50136-4.

ПЦН "Орлан-П" подключается к сети переменного тока 220В частотой 50Гц. Потребляемая мощность (ВА) рассчитывается по следующей формуле:

$$P = P_{\text{БС}} + N \cdot P_{\text{РС}} \quad (1)$$

где:

P – общая потребляемая мощность, ВА;

P_{БС} – мощность базовой станции, ВА;

P_{РС} – мощность дополнительной рабочей станции, ВА;

N – количество дополнительных рабочих станций.

Общая потребляемая мощность не должна превышать 6000 ВА. При расчете мощности необходимо учитывать, что **P_{БС}** должна включать мощность двух трансиверов "Орлан-Mi" (по 5Вт каждый).

2.3. Типы кодов (сообщений)

Основные типы кодов событий (сообщений) представлены в таблице 3.

Таблица 3. Коды событий ПЦН "Орлан-П"

Код события	Тип кода (описание)
O19	Основное электропитание ППК в норме
O1A	Выполнен запрет постановки в охрану
O1B	Общая тревога (извещение по GSM каналу)
O1C	Резервное электропитание 12 В ниже нормы (аккумулятор разряжен)
O1D	Резервное электропитание 12 В в норме (аккумулятор заряжен)
O1E	Норма общей тревоги
O1F	Восстановление связи с ППК
O41	Включение шлейфа 1
O42	Включение шлейфа 2
O43	Включение шлейфа 3
O44	Включение шлейфа 4
O45	Включение шлейфа 5
O46	Включение шлейфа 6
O47	Включение шлейфа 7
O48	Включение шлейфа 8
O49	Включение контроля 220В
O4A	Включение звука сирены кнопкой "Звук"
O4B	Включение контроля сирены
O4C	Включение контроля АКБ
O4D	Включение ТАН
O4E	Включение реле 2 (включение функции)
O4F	Включение реле 1 (включение функции)
O51	Выключение функции контроля связи с ПЦН
O52	Реле 1 включено
O53	Реле 2 включено
O54	Отключение питания датчиков
O59	Потеря связи ТК-7 с Лунь-9
O5A	Переполнение буфера событий Лунь-9
O5B	Проблема сирены
O5D	Нарушение целостности ПО Лунь-9
O5F	Потеря связи с ППК
O61	Включение функции контроля связи с ПЦН
O62	Реле 1 выключено
O63	Реле 2 выключено
O64	Включение питания датчиков
O69	Восстановление связи ТК-7 с Лунь-9

O6A	Переполнение буфера событий ТК-7
O6B	Восстановление проблемы сирены
O6D	Восстановление целостности ПО
O6E	Однократная сработка пожарного шлейфа
O6F	Сброс
O71	Пожарная тревога по шлейфу 1
O72	Пожарная тревога по шлейфу 2
O73	Пожарная тревога по шлейфу 3
O74	Пожарная тревога по шлейфу 4
O75	Пожарная тревога по шлейфу 5
O76	Пожарная тревога по шлейфу 6
O77	Пожарная тревога по шлейфу 7
O78	Пожарная тревога по шлейфу 8
O81	Неисправность шлейфа 1
O82	Неисправность шлейфа 2
O83	Неисправность шлейфа 3
O84	Неисправность шлейфа 4
O85	Неисправность шлейфа 5
O86	Неисправность шлейфа 6
O87	Неисправность шлейфа 7
O88	Неисправность шлейфа 8
O91	Норма шлейфа 1
O92	Норма шлейфа 2
O93	Норма шлейфа 3
O94	Норма шлейфа 4
O95	Норма шлейфа 5
O96	Норма шлейфа 6
O97	Норма шлейфа 7
O98	Норма шлейфа 8
O99	Потеря связи с ПЦН
O9A	Восстановление связи с ПЦН
O9B	Вход на уровень доступа 1
O9C	Вход на уровень доступа 2
O9D	Вход на уровень доступа 3
O9E	Смена активной SIM карты
O9F	Сброс питания GSM модуля
OA1	Выключение шлейфа 1
OA2	Выключение шлейфа 2
OA3	Выключение шлейфа 3
OA4	Выключение шлейфа 4
OA5	Выключение шлейфа 5

OA6	Выключение шлейфа 6
OA7	Выключение шлейфа 7
OA8	Выключение шлейфа 8
OA9	Выключение контроля 220В
OAA	Отключение сирены кнопкой "Звук"
OAB	Выключение контроля сирены
OAC	Выключение контроля АКБ
OAD	Выключение ТАН
OAE	Выключение реле 2 (выключение функции)
OAF	Выключение реле 1 (выключение функции)
OAN	Отчет: ПОД охраной БЕЗ тревог
OAY	Отчет: ПОД охраной С ТРЕВОГАМИ!
OB9	Потеря основного питания 220В
OBA	Периодический тест
OBV	Дистанционная активация AUX
OBC	Код КЗ линии ТАН
OBD	Код восстановления КЗ линии ТАН
OBF	Включение питания прибора Лунь-9
OVN	Отчет: НЕ под охраной БЕЗ тревог
OVY	Отчет: НЕ под охраной С ТРЕВОГАМИ!


2.4. Уровни доступа к ПО

ПЦН "Орлан-П" содержит средства разграничения доступа к своим функциям созданием пользователей с правами и присвоением им паролей. Существуют такие уровни прав:

1. Уровень доступа 1 – доступа к функциям ПЦН нет;
2. Уровень доступа 2 – доступ к просмотру и обработке событий (оператор ПЦН);
3. Уровень доступа 3 – доступ к изменению конфигурации ПЦН, редактированию базы данных объектов (администратор ПЦН), созданию пользователей системы и присваиванию им паролей;
4. Уровень доступа 4 – доступ к замене программных частей ПЦН.

2.5. Структура ПО и средств контроля

Программное обеспечение "Феникс-П" состоит из нескольких программ, которые работают во взаимодействии друг с другом:

- **Феникс-П. Администратор** – программа формирования и редактирования базы данных пульта.
- **Центр управления** – драйвер приемных устройств ПЦН, а также центр обработки всех остальных команд ПЦН. Должна быть запущена для обеспечения функционирования всего комплекса программ. После запуска появляется иконка программы внизу на панели задач .
- **Дежурный оператор** – программа, в которой производится прием и обработка событий с объектовых устройств. Из этой программы оператор может осуществлять удаленное управление объектовыми устройствами.
- **WatchDog** – программа типа "сторожевой таймер", которая должна быть запущена всегда. Следит за работоспособностью всех остальных программ, даже если они запущены на других рабочих станциях. В случае срабатывания таймера, то есть обнаружения проблемы с другой программой, включается звуковая сигнализация и на экране появляется сообщение вида:

"Приложение <Наименование приложения> на компьютере <название компьютера> не отвечает!!! <текущая дата и время>".

Кроме этого в состав программного обеспечения входит несколько программ для облегчения настройки пульта и объектового оборудования:

Configure GPRS Connections – программа автоматизации настройки интернет соединений (устанавливается на компьютер пульта по умолчанию);

Create Backup Database – программа настройки автоматического резервирования и архивирования базы данных (устанавливается на компьютер пульта по умолчанию);

Restore Database – программа восстановления из архива копии базы данных (устанавливается на компьютер пульта по умолчанию);

EnterSimNumber – программа конфигурирования SIM-карты (может быть установлена на любой компьютер копированием с диска).

Редактирование базы данных можно производить с другого компьютера, подключившись по сети к первому – это весьма удобно, так как не отвлекает операторов пульта от своей работы. Более того, для облегчения работы операторам пульта при большом количестве объектов целесообразно по локальной сети подключить еще один компьютер на пульт охраны, чтобы разгрузить таким образом первый компьютер.

3. Описание ПО "Феникс-П"

Программное обеспечение "Феникс-П" создано на базе ПО "Феникс". Внешний интерфейс, порядок установки ПО и работа с программой см. в документе "Инструкция пользователя ПЦН Орлан и ПО Феникс", доступном на сайте производителя <https://oib.systems/>

4. Приложение. Положение о гарантийном обслуживании

1. Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и неисправностей Оборудования и несет ответственность по гарантийным обязательствам в соответствии с законодательством Украины.
2. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения устройства у официального дилера.
3. В течение гарантийного срока Производитель обязуется бесплатно устранить дефекты Оборудования путем его ремонта или замены на аналогичное при условии, что дефект возник по вине Производителя. Устройство, предоставляемое для замены, может быть как новым, так и восстановленным, но в любом случае Производитель гарантирует, что его характеристики будут не хуже, чем у заменяемого устройства.
4. Выполнение Производителем гарантийных обязательств по ремонту вышедшего из строя оборудования влечет за собой увеличение гарантийного срока на время ремонта оборудования.
5. Если срок гарантии истекает ранее чем через месяц после ремонта устройства, то на него устанавливается дополнительная гарантия сроком на 30 дней с момента окончания ремонта.
6. Производитель не несет ответственности за совместимость своего Программного Обеспечения с любыми аппаратными или программными средствами, поставляемыми другими производителями, если иное не оговорено в прилагаемой Документации.
7. Ни при каких обстоятельствах Производитель не несет ответственности за любые убытки, включая потерю данных, потерю прибыли и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие некорректных действий по установке, сопровождению, эксплуатации либо связанных с производительностью, выходом из строя или временной неработоспособностью Оборудования.
8. Производитель не несет ответственности по гарантии в случае, если произведенные им тестирование и/или анализ показали, что заявленный дефект в изделии отсутствует, либо он возник вследствие нарушения правил установки или условий эксплуатации, а также любых действий, связанных с попытками добиться от устройства выполнения функций, не заявленных Производителем.
9. Условия гарантии не предусматривают чистку и профилактику оборудования силами и за счет Производителя.
10. Производитель не несет ответственности за дефекты и неисправности Оборудования, возникшие в результате:
 - несоблюдения правил транспортировки и условий хранения, технических требований по размещению и эксплуатации;
 - неправильных действий, использования Оборудования не по назначению, несоблюдения инструкций по эксплуатации;
 - механических воздействий;
 - действия обстоятельств непреодолимой силы (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др.)

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на контрафактные изделия, приобретенные под маркой Производителя;
- на неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.п.), наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети и пр.);
- на неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой;
- на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией Оборудования лицами, не уполномоченными на это Производителем;
- на повреждения, вызванные попаданием внутрь Оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- на Оборудование, имеющее внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства, сломанные антенны и контакты разъемов).



Предприятие-изготовитель:

ООО "Охрана и безопасность"

Украина, 61002, г. Харьков, ул. Садовая, 10/12.

Тел.: +38(057) 715 14 09, +38(057) 715 14 10

mail: support@p-sec.eu sales@p-sec.eu

<https://oib.systems/>